

# Všeobecné smluvní podmínky (VOP)

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "**VOP**") upravují smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem.

## Základní ustanovení

Provozovatelem (dále jen "provozovatel") StartupX služeb (dále jen „služba“ nebo „StartupX“ nebo "StartupX služba") je společnost Pitch Deck s.r.o., zapsaná pod spisovou značkou C 133835 u Krajského soudu v Brně, IČ: 192 74 556, případně další společnosti patřící do skupiny DIGITAL X.

Dalšími společnostmi patřícími do skupiny DIGITAL X se mají na mysli obchodní společnosti patřící do majetkově propojené skupiny osoby Jarek Mikeš, MSc., a to včetně dceřiných nebo sesterských společností. Jelikož výčet těchto společností se v čase může měnit, tak jsou deklarovány pouze takto obecně. Seznam konkrétních společností je uveden v aktuální podobě na internetových stránkách DIGITAL X nebo je dostupný ve veřejném obchodním rejstříku.

Uživatel (dále jen "uživatel") je fyzická osoba způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře Smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním registrace na stránkách startupx.cz. Registrací služby služby uživatel projevuje souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (VOP). Při registraci obdrží uživatel od provozovatele přihlašovací údaje do své e-mailové schránky. Heslo do služby je možné kdykoliv dodatečně změnit.

## 1. Definice služby


- a) Naše služba StartupX je určena všem obchodním subjektům, primárně však podnikatelům v ranné fázi podnikání. Uživatelem služby se stáváte registrací uživatelského účtu.
- b) Služba je navržena jako podnikový systém běžící na cloudovém řešení v rámci modelu SaaS - Software as a Service.
- c) Služba je v základu poskytována zdarma.
- d) Službu lze za příplatek rozšířit. Pro zjištění příplatkové ceny je nutné nás kontaktovat na [office@pitchdeck.cz](mailto:office@pitchdeck.cz), můžete kontaktovat také naše obchodní oddělení zveřejněné na stránkách.
- e) Vyhraujeme si právo Vaši registraci odmítnout, pokud uvedete nepravdivé údaje nebo po změně svých údajů neprovedete jejich aktualizaci.
- f) Služba není omezena limity na počet uživatelů, kandidátů v rámci náboru, kontaktů, úkolů, projektů, faktur, objednávek, výdajů, pohybů na finančních účtech v rámci multibankingu, počtu souborů a dokumentů, datového prostoru.
- g) Služba je zálohována 1 x měsíčně, 1 x týdně a 1 x denně. Poplatek za obnovu se řídí ceníkem viz. Platba za službu a její příplatky (sekce 3.)

## 2. Zakázané použití StartupX

- a) Zakazujeme používat StartupX k jinému účelu než byl software navržen, zejména k protiprávním účelům.
- b) Zakazujeme provádět penetrační testy či jakkoliv zatěžovat naši infrastrukturu s cílem vyhledat slabá a citlivá místa systému.
- c) U veškerých informací, které do StartupX vkládáte, považujeme za Vaše. Tedy máme za to, že disponujete plnými právy s těmito informacemi nakládat a nepoškozujete žádnou další stranu.
- d) Naše služba nesmí být využita k šíření nelegálního obsahu či jakémukoliv protiprávnímu jednání.
- e) Je zakázáno zneužívat chyby služby či jakkoliv tyto chyby šířit mezi další uživatele nebo veřejnost. Chyby doporučujeme co nejdříve nahlásit, formou formuláře pro zpětnou vazbu.

## 3. Platba za službu a její příplatky

- a) Služba je v základu poskytována zdarma. Obsah základní služby je zveřejněn na stránkách [www.startupx.cz](http://www.startupx.cz).
- b) Službu lze za příplatek rozšířit. Pro zjištění ceny příplatků je nutné nás kontaktovat na [office@pitchdeck.cz](mailto:office@pitchdeck.cz). Příklady příplatkových služeb jsou uvedeny v




příloze č. 1 - Ukázka příplatkových služeb. Příplatkové služby se řeší samostatným smluvním ujednáním, např. Smlouvou o dílo.

- c) Vyhrazuji si právo rozšíření služby za příplatek neposkytnout.
- d) Pro platby je využíváno služeb třetí strany tzv. Payment Processora (dále jen „Zpracovatel plateb“). Zpracování plateb tak podléhá Všeobecným podmínkám a Zásadám ochrany osobních údajů Zpracovatele plateb. Souhlasíte s tím, že platby za služby budou probíhat prostřednictvím zpracovatele plateb, který bude platby zpracovávat a bude vystavovat patřičné účetní doklady. Nad výkonem ani nad bezpečností zpracovatele plateb Společnost nenesou odpovědnost. Vyhrazuji si právo opravit nebo nařídit našemu zpracovateli plateb opravit vzniklé chyby, a to i v případě, že již byla požadována nebo přijata platba. Zpracovatel plateb je společnost Digital Payments CZ s.r.o.
- e) Obnova ze měsíční zálohy je zpoplatněna částkou 10 000 Kč, týdenní zálohy 15 000 Kč a denní 20 000 Kč


#### **4. Ukončení služby a zrušení uživatelského účtu**

- a) Užívání služby můžete kdykoliv ukončit. V rámci ukončení služby nemáte nárok na vrácení plateb za příplatkové služby ani nemáte nárok na žádné další kompenzace.
- b) Službu ukončíte tak, že pošlete požadavek na e-mail [office@pitchdeck.cz](mailto:office@pitchdeck.cz). Jakmile je požadavek vyřízen, dojde ke nevratnému smazání uživatelského účtu včetně všech dat a souborů. Tyto data budou dostupné maximálně 60 dní v našich

- 
- zálohách. Po této době dojde k jejich definitivní ztrátě.
- c) Službu můžeme omezit či zrušit, pokud se dopouštíte protiprávního jednání, porušujete dobré mravy nebo porušujete tyto smluvní podmínky.
  - d) Službu můžeme vypovědět bez udání důvodu a to minimálně 1 měsíc předem.


## 5. Škoda a její náhrada, reklamace

- a) Neodpovídáme za Vaše jednání vůči třetím osobám a povinnosti dodržovat právní řád České republiky v souvislosti s užíváním naší služby.
- b) Naše služba je závislá na provozu třetích stran a tudíž nejsme schopni garantovat nepřetržitý provoz.
- c) Neodpovídáme za zneužití informací, které jste poskytli třetím stranám. Zejména pokud jim umožníte přístup do služby StartupX prostřednictvím uživatelských podúčtů.
- d) Data jsou zálohována, nicméně v základu na tuto zálohu nemáte nárok. Obnova dat je zpoplatněna. Mějte proto prosím tuto informaci na paměti, abyste mohli předcházet samotné ztrátě dat.
- e) Služba je poskytována zdarma a je v neustálém vývoji. I když se snažíme pracovat na co nejstabilnějších verzích služby, mohou se v ní vyskytovat chyby. Pokud na takovou chybu narazíte, prosím oznamte ji prostřednictvím formuláře zpětné vazby. Budeme se snažit na co nejrychlejší řešení.

- 
- f) Jako uživatel máte právo reklamovat vady na příplatkových službách. Pokud máte za to, že placená služba neodpovídá sjednané kvalitě nebo podmínkám, můžete uplatnit reklamaci v souladu se zákonem.
  - g) Pokud se stane služba nedostupná, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu [office@pitchdeck.cz](mailto:office@pitchdeck.cz). Službu pečlivě monitorujeme, proto všechny výpadky obratem řešíme. Nicméně může se stát, že v konkrétních případech užití může být část služby nedostupná. V takovém případě nás prosím kontaktujte, sjednáme nápravu.
  - h) Prosím berte na vědomí, že neodpovídáme za potíže s naší službou způsobenou třetí stranou. Například operační systém, Vámi pověřená osoba, nesprávný zásah, nefunkční technické vybavení, atp.

## 6. Závěr

- a) Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a uživatelem se řídí platným a účinným českým právním řádem.
- b) S ohledem na to, že smluvní vztah je zakládán na delší dobu dobu, a po tuto může dojít ke změnám na trhu či legislativě, vyhrazuje si Provozovatel ve smyslu § 1752 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, oprávnění tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění VOP zveřejní Provozovatel na svých WWW stránkách a uživatel bude na takovou případnou změnu upozorněn e-mailem, a to v přiměřené lhůtě předtím, než nové VOP vstoupí v účinnost. Uživatel má právo změny VOP písemně odmítnout, a to nejpozději do dne, kdy nastane jejich účinnost. V případě, že Zákazník změny VOP v této době neodmítne, platí, že se



smluvní vztah řídí novým zněním VOP. V případě, že uživatel změny/nové úplně znění VOP odmítne, jsou Provozovatel i Uživatel oprávněni příslušný smluvní vztah předčasně ukončit, a to vzájemnou dohodou či výpovědí. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 2 měsíce od písemného oznámení o změně VOP druhé smluvní straně.

- c) V případě, že jsou tyto VOP k dispozici pro Uživatele ve více jazykových verzích, má přednost česká verze. Provozovatel v takovém případě neodpovídá za správnost takového překladu.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.5.2024.

Verze VOP 1.1.0

## Příloha č. 1 - Ukázka příplatkových služeb

- a) Rozšíření parametrů v kartě kontaktu o další vstupní pole, číselníky, hodnoty
- b) Import externích dat (automatizovaný i manuální)
- c) Export dat ze systému do zvoleného formátu (automatizovaný i manuální)
- d) Automatizace procesů (automatické spouštění akcí při splnění stanovených podmínek, např. při změně stavu kontaktu vytvoření série úkolů pro tým, vytvoření PDF smlouvy s výzvou k podpisu přes Bank iD, vytvoření fakturace dle smlouvy, notifikace manažerů, atp.)
- e) Vazba na skripty na míru. Například napojení na API třetích stran, zpracování jejich dat a dle pravidel spuštění interních procesů v ERP systému.
- f) Obnova ze zálohy na vyžádání.
- g) Systém záloh (možnost si obnovit zálohu sám dle potřeby).
- h) Oddělená verze ERP StartupX na vlastním serveru / hostingu s možností rozšíření o automatizace, importy a exporty, API. Denní zálohování, maximální kyberbezpečost.
- i) Zapojení umělé inteligence a dalších služeb do systému.





**Vaše potřeby si rád poslechne náš ERP projektový specialista.**

Bezplatnou konzultaci si můžete domluvit na e-mailu [office@pitchdeck.cz](mailto:office@pitchdeck.cz) nebo telefonním čísle +420 608 180 873.